

Reklamationsformular

Reklamationsteil (vom Kunden auszufüllen):

* Vor- und Nachname:

Adresse des Käufers:

Firma:

* Telefon:

Firmen-ID / USt-ID:

* E-mail:

Bemerkungen (z. B. Bankverbindung):

Rücksendeadresse für die Ware:

* Reklamierte Ware:

* Kaufdatum:

* Bestellnummer:

Bitte beschreiben Sie den Mangel so genau wie möglich – LESERLICH
(Welcher konkrete Mangel liegt vor, wann und unter welchen
Umständen ist er aufgetreten?)

Bevorzugte Art
der Reklamationsabwicklung:

- Austausch der Ware
(oder eines mangelhaften Teils)
- Rücktritt vom Vertrag
(= Rückerstattung des Kaufpreises)

* Datum:

* Unterschrift:

* Pflichtangabe